

Algemene Voorwaarden – Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition

Artikel 1: De overeenkomst

U heeft een overeenkomst afgesloten voor Personal Training bij Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition. De rede van deze overeenkomst is dat u middels trainingen, persoonlijk samengestelde training -en voedingsschema' s, suppletie advies of het begeleiden van dit traject, geholpen wordt door Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition. De Algemene Voorwaarden van Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition zijn van toepassing op de overeenkomst. Deze overeenkomst is niet toewijsbaar of overdraagbaar aan anderen.

Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition is de handelsnaam van Stan Kramer, Fysiotherapeut, Leefstijlcoach en Personal Trainer, gevestigd te Seisstraat 34, 4331 NS Middelburg. Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80448933.

Artikel 2: Herroeping

Nadat u deze overeenkomst aan gegaan bent, heeft u een bedenktijd van 14 dagen om hier voorsnog van af te zien. Op moment dat u gebruik heeft gemaakt van de diensten die Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition biedt, eindigt het recht op deze herroeping.

Artikel 3: Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij er gekozen wordt voor de opties: "online coaching" of "abonnementen". Indien er gekozen wordt voor deze opties, komt de duur van de overeenkomst overeen met de duur van het gekozen traject.
2. De overeenkomst kan tussentijds door u opgezegd worden indien:
 - U als gevolg van een ander woonadres, door de afstand, niet meer in staat bent de fysieke trainingen te volgen;
 - U als gevolg van een aantoonbare blessure niet meer in staat bent om deel te nemen aan de fysieke trainingen.

Indien u ervoor kiest om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, wordt er rekening gehouden met een opzegtermijn van 1 maand. Het bedrag dat vooraf betaald is door de klant zal, met aftrek van de al geleverde diensten, terug betaald worden door Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition op het bij ons bekende rekening nummer.

3. De overeenkomst kan door Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition op ieder moment beëindigd worden wanneer het traject niet gevolgd wordt, er geen tijdige betaling plaatsvindt of de klant zich op een onjuiste manier opstelt tegenover de trainer. Mocht de klant al betaald hebben voor de toekomstig geplande lessen, terwijl de overeenkomst beëindigd wordt door Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition, zal de klant het verschuldigde bedrag terugbetaald krijgen op het bij ons bekende rekening nummer.

Artikel 4: Prijs en prijswijzigingen

Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition biedt diverse mogelijkheden die afgenomen kunnen worden door de klant. Bij iedere mogelijkheid staat de prijs vermeld op de website van St-iek Fysiotherapie & Personal training en in de FitSociety App van Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition. Indien van toepassing staat de prijs per maand vermeld met daarbij de duur van de desbetreffende mogelijkheid. Deze prijs is inclusief BTW en kan gedurende de looptijd van de overeenkomst niet veranderd worden.

Artikel 5: Betaling

1. De betaling van de pakketten dienen vooraf betaald te worden, uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Mocht dit niet mogelijk zijn, kan er overheen gekomen worden met schriftelijk akkoord van Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition, het verschuldigde bedrag in maximaal 3 termijnen binnen 3 maanden na factuur datum te betalen.
2. De betaling van een abonnement zal, op moment dat de klant deze afneemt en hiervoor een SEPA machtiging heeft gegeven, via automatisch incasso maandelijks afgeschreven worden op het vermelde rekeningnummer van de klant. De klant ontvangt per mail iedere maand een factuur van dit abonnement.
3. De betalingen die plaatsvinden via automatische incasso zullen iedere maand, met uitzondering van de ingangmaand van het abonnement, rond de 20ste kalenderdag geïncasseerd worden.
4. De facturen met betrekking tot pakketten zullen per ingang van het pakket worden verstuurd naar het bij ons bekende e-mail adres van de klant.

Artikel 6: Niet (tijdig) voldoen van betaling

1. Op moment dat een betaling niet geïncasseerd kan worden, waarbij de oorzaak van dit probleem te verhalen is op de klant, bijvoorbeeld door onvoldoende saldo, een geblokkeerde rekening of een opgezegde rekening, zal er een uiterste betalingstermijn in werking treden van maximaal 14 dagen. Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition heeft ten alle tijden het recht om het gehele verschuldigde bedrag, of een gedeelte daarvan, direct te vorderen indien de maximale termijn van 14 dagen overschreden wordt, om ervoor te zorgen dat de betaling vooralsnog plaats vindt.
2. Op moment dat de betaling middels automatische incasso niet tijdig plaats vindt en de uiterste betalingstermijn van 14 dagen overschreden wordt, zal Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition een aanmaning -en incassoprocedure starten waarvan alle kosten die hiermee tot stand komen voor rekening zijn van de klant. Daarnaast zal Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition alle geleverde diensten stoppen.
3. Bovengenoemde punten 6.1 en 6.2 zijn ook van toepassing bij het niet (tijdig) voldoen van betaling bij pakketten op moment dat de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum overschreden wordt.

Artikel 7: Verplichtingen van Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition

1. Kramer Personal Training Coaching & Nutrition zal er ten alle tijden voor zorgen dat de geleverde diensten die aangeboden worden in lijn staan met de opgestelde overeenkomst.
2. Kramer Personal Training Coaching & Nutrition beschikt over de kennis die redelijkerwijs verwacht mag worden ten aanzien van de geleverde diensten.
3. Kramer Personal Training Coaching & Nutrition beschikt over de noodzakelijk geachte diploma's, opleidingen en cursussen om de beschikbare diensten te mogen leveren.
4. Kramer Personal Training Caching & Nutrition verklaart uiterst zorgvuldig om te gaan met uw persoonlijke gegevens conform de richtlijnen van de AVG en dit niet te delen met derden.

Artikel 8: Verplichtingen van de klant

1. U dient iedere medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning zo snel mogelijk mondeling, al dan niet schriftelijk, te benoemen richting Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition.
2. Het is ten strengste verboden om onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of doping naar de trainingen te komen. Indien dit gebeurd heeft Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition al het recht om de training te annuleren en zijn de kosten van de geannuleerde training voor eigen rekening.
3. U dient alle wijzigingen die van belang kunnen zijn voor Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition zo spoedig mogelijk door te geven.

Artikel 9: Te laat, niet na gekomen of gemiste afspraken

1. Mocht u verhinderd zijn en de geplande afspraak niet na kunnen komen, dient u dit uiterlijk 24 uur van te voren persoonlijk per telefoon of mail aan te geven. Gebeurd dit niet, zijn de kosten van de afspraak voor eigen rekening.
2. Op moment dat u een afspraak mist, zonder dit 24 uur van te voren aan te geven, zijn de kosten van de geplande afspraak voor eigen rekening.
3. Indien u te laat komt voor een training, is Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition hier niet verantwoordelijk voor en is er geen reden om de duur van de geplande afspraak te verlengen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition is aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in het nakomen van de opgestelde overeenkomst. Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition is niet aansprakelijk voor vermissing of schade aan persoonlijke eigendommen.
2. Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition zal voldoende verzekerd zijn tegen ondernemingsrisico's. U bent tegenover Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition aansprakelijk voor opzettelijke schade aan u zelf en al het eigendom van Kramer Personal Training, Coaching & Nutrition.