

Privacyverklaring 2023



ST-IEK

FYSIOTHERAPIE & PERSONAL TRAINING

Inhoudsopgave

Inleiding

Persoonsgegevens die worden verwerkt door St-iek Fysiotherapie & Personal Training

- Doel van de gegevensverwerking St-iek Fysiotherapie & Personal Training
- Grondslag St-iek Fysiotherapie & Personal Training
- Bewaartermijn
- Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Gegevens bezoekers website St-iek Fysiotherapie & Personal Training

- Technische of functionele cookies
- Analytische cookies
- In -en uitschakelen van cookies
- Verwijderen van cookies

Beveiliging

Uw rechten

Contactgegevens

Inleiding

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door St-iek Fysiotherapie & Personal Training bij de uitvoering van onze dienstverlening op het gebied van fysiotherapie en personal training. Onder de verwerking van persoonsgegevens kunnen we verstaan het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, raadplegen, opvragen of vernietigen van persoonsgegevens.

Bij St-iek Fysiotherapie & Personal Training staat kwaliteit, veiligheid en persoonlijke aandacht hoog in het vaandel. Dit betekent dus ook dat wij zorgvuldig zullen omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 geldt.

St-iek Fysiotherapie & Personal Training zal onder andere:

- U op een begrijpelijke en transparante manier informeren over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens verwerkt worden;
- Persoonsgegevens voor alleen welbepaalde doeleinden verwerken en de gegevensverwerking baseren op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- Passende beveiligingsmaatregelen treffen om persoonsgegevens tegen verlies en diefstal te beschermen;
- U over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens informeren die verwerkt worden.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens St-iek Fysiotherapie & Personal Training verwerkt, voor welke doeleinden en welke wettelijke basis daarvoor geldt.

Naast persoonsgegevens van onze werknemers en van onze patiënten/klanten, verwerken wij binnen onze organisatie ook persoonsgegevens van de bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring zullen wij uitleggen hoe wij omgaan met deze persoonsgegevens.

Tot slot zullen wij een aantal algemene bepalingen uitleggen waarin u onder meer leest hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en waar u terecht kunt voor vragen over deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die worden verwerkt door St-iek Fysiotherapie & Personal Training

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voorletters
- Tussenvoegsel
- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Email adres
- (Mobiel) telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Documentnummer op legitimatiebewijs
- Huisarts
- Polis nummer zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekering
- Bankrekeningnummer
- Medische voorgeschiedenis
- Gewicht
- Gegevens over uw gezondheid
- Uw trainingsdoelen

Doel van de gegevensverwerking

St-iek Fysiotherapie & Personal Training verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens om zorg, aan haar patiënten en klanten te kunnen leveren op het gebied van fysiotherapie en personal training. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt voor het uitvoeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten, om te voldoen aan de wettelijke administratie- en bewaarplicht. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt voor facturatie en financiële administratie, bijvoorbeeld bij het uitblijven van een betaling en de communicatie hierover met het incassobureau. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om met u in contact te treden en te reageren op door u gestelde vragen en/of voor wetenschappelijke- en onderzoeksdoeleinden, voor zover dit op grond van de privacy wet- en regelgeving is toegestaan. Voorbeelden van dergelijk onderzoek zijn het opstellen van rapportages of statistieken en het doen van onderzoek ter verbetering van de zorgverlening zoals het doen van (patiënt)tevredenheidsonderzoek (PREM-vragenlijst) per e-mail via meetbureau MediQuest en door het versturen van geanonimiseerde gegevens naar de Landelijke Database Fysiotherapie van de beroepsgroep KNGF.

St-iek Fysiotherapie & Personal Training zorgt ervoor dat de persoonsgegevens veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

Grondslag

St-iek Fysiotherapie & Personal Training verwerkt persoonsgegevens omdat zij daartoe wettelijk is verplicht op grond van de Wet op geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). St-iek Fysiotherapie & Personal Training verwerkt enkel die persoonsgegevens die zij nodig heeft voor het aanleggen van een medisch dossier en het kunnen aanbieden van de behandelingen op het gebied van planbare zorg.

Op grond van de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z) gebruikt St-iek Fysiotherapie & Personal Training het Burgerservicenummer van haar patiënten met het doel

te waarborgen dat de in het kader van de verlening van zorg te verwerken persoonsgegevens op die patiënt betrekking hebben.

St-iek Fysiotherapie & Personal Training krijgt pas de beschikking over de noodzakelijke persoonsgegevens van patiënten op het moment dat de wet St-iek Fysiotherapie & Personal Training verplicht om deze persoonsgegevens te gaan verwerken. Dat is het moment waarop St-iek Fysiotherapie & Personal Training zorg gaat verlenen aan een patiënt. Indien er geen zorg wordt verleend, krijgt St-iek Fysiotherapie & Personal Training niet de beschikking over persoonsgegevens van patiënten. Via het EPD (Elektronisch Patiënten Dossier) waar St-iek Fysiotherapie & Personal Training mee werkt, is gewaarborgd dat St-iek Fysiotherapie & Personal Training voordat sprake is van een wettelijke grondslag niet kan beschikken over de noodzakelijke persoonsgegevens. Naast een wettelijke plicht, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken indien u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die St-iek Fysiotherapie & Personal Training verwerkt worden op grond van de Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) tot maximaal 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier bewaard.

In afwijkende gevallen bewaren wij uw persoonsgegevens langer indien de wet dit ons verplicht of indien het langer bewaren van uw gegevens voortvloeit uit de zorg van een zorgaanbieder. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens met uw toestemming gedurende een langere periode bewaren.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Hieronder lichten wij toe in welke gevallen wij uw persoonsgegevens kunnen verstrekken aan derden.

Voor overleg met, of verslag aan uw huisarts, verwijzer en/of overige zorgprofessionals buiten de praktijk (alleen na uw toestemming).

Om de zorgverlening voor u en de samenwerking met andere zorgprofessionals te verbeteren kunnen wij informatie uitwisselen in de vorm van een verslag. In dit verslag zullen wij onder andere uw NAW-gegevens en medische geschiedenis verwerken.

Zorgverzekeraars

Om de geleverde zorg zo optimaal mogelijk te laten verlopen op financieel gebied, heeft St-iek Fysiotherapie & Personal Training nauw contact met uw zorgverzekering. Daarbij worden uw persoonsgegevens uitgewisseld.

St-iek Fysiotherapie & Personal Training zal nooit actief persoonsgegevens van u verstrekken aan derden. Indien dit wel gebeurt, zal St-iek Fysiotherapie & Personal Training dit alleen doen na uw toestemming en goedkeuring, tenzij dit niet hoeft volgens de wet.

Naast persoonsgegevens van onze werknemers en van onze patiënten, verwerken wij binnen onze organisatie ook persoonsgegevens van de klanten van de Personal Training en de bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring zullen wij uitleggen hoe wij omgaan met deze persoonsgegevens.

Gegevens bezoekers website St-iek Fysiotherapie & Personal Training

Op moment dat u een bezoek brengt aan de website van St-iek Fysiotherapie & Personal Training, zijn er meerdere formulieren die ingevuld kunnen worden waarbij wij u vragen om uw persoonsgegevens in te vullen. Op moment dat u via het contact formulier een afspraak wilt maken, ons om informatie verzoekt, een klacht wilt indienen of een vraag wilt stellen, vragen wij daarbij om de volgende persoonsgegevens aan St-iek Fysiotherapie & Personal Training te verstrekken:

- Naam
- Email adres
- (Mobiel) telefoonnummer

St-iek Fysiotherapie & Personal Training gebruikt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het maken van een afspraak met u
- Het kunnen beantwoorden van u vraag of klacht
- Het kunnen verwerken van uw opmerking(en)
- Het kunnen toesturen van de gevraagde informatie

Daarnaast wordt op deze website gebruik gemaakt van cookies om bezoekersaantallen en gedrag inzichtelijk te maken, live chat hulp te kunnen aanbieden en aanbiedingen te doen van een bepaald product. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van de website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (zoals o.a. een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op uw device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van St-iek Fysiotherapie & Personal Training.

De cookies op onze website worden verder nog gebruikt om:

- De website te beschermen en de functionaliteit van de website mogelijk te maken en te verbeteren
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies)
- Het mogelijk te maken onze website te delen via social media (social media cookies)
- Het mogelijk te maken om bijvoorbeeld via Facebook te adverteren

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Wanneer u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij de cookies deze instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wij gebruiken technische cookies die controleert of u akkoord bent met het gebruik van cookies.

Analytische cookies

Dit zijn cookies die wij gebruiken op onze site voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht krijgen in het gebruik van onze website en in de effectiviteit van onze campagnes en de verbetering hiervan.

Advertentie cookies en social media cookies

Dit zijn cookies die wij gebruiken op onze website om het online advertentieaanbod te kunnen verbeteren, wij inzicht krijgen in onze campagneprestaties en om het mogelijk te maken de informatie van deze website te delen via Social Media kanalen zoals Facebook. Wij maken gebruik van Facebook ADS.

In -en uitschakelen van cookies

Op het moment dat u voor de eerste keer onze website bezoekt, kunt u er zelf voor kiezen of u de cookies die wij gebruiken wel of niet accepteert. Als u ervoor kiest om de cookies niet te accepteren, kan het zo zijn dat u niet volledig gebruik kunt maken van de interactieve mogelijkheden van onze website.

Verwijderen van cookies

Op de meeste cookies zit een houdbaarheidsdatum. Dit houdt in dat de cookies na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer kunnen registreren. U kunt er ook voor kiezen om de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Beveiliging

Wij vinden het erg belangrijk dat er een adequate beveiliging heerst op uw persoonsgegevens. St-iek Fysiotherapie & Personal Training treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van uw persoonsgegevens veilig te stellen. Om dit te realiseren hebben wij de volgende maatregelen genomen: versleutelde communicatie, 2 factoren authenticatie, encryptie van data en de behandeling van de data zijn vertrouwelijk. Personen die in naam van St-iek Fysiotherapie & Personal Training toegang hebben tot uw persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsplicht.

Indien er ondanks alle getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen hiervan zoveel mogelijk te beperken. Sinds 2016 is de Wet meldplicht actief. Indien er een beveiligingsincident heeft plaatsgevonden zal St-iek Fysiotherapie & Personal Training binnen 24 uur een melding maken via het meldloket datalekken bij de autoriteit van Persoonsgegevens. Tevens zullen wij melding maken bij de betrokkene(n)

Uw rechten

U heeft recht op het schriftelijk te verzoeken van:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Rectificatie van uw persoonsgegevens
- Verwijdering van uw persoonsgegevens (indien de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waar St-iek Fysiotherapie & Personal Training deze voor verwerkt, u ons niet langer toestemming geeft voor het verwerken van uw persoonsgegevens, u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens, uw gegevens niet door St-iek Fysiotherapie & Personal Training verwerkt hadden mogen worden of de wet ons verplicht uw gegevens te wissen)
- Gegevensoverdraagbaarheid (dit recht geldt alleen voor persoonsgegevens die wij digitaal van u hebben verwerkt en dus niet voor "papieren" verwerking)
- Het maken van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

U oefent de rechten uit door schriftelijk contact met ons op te nemen met onderstaande contactgegevens. St-iek Fysiotherapie & Personal Training zal uw vraag/verzoek binnen vijf werkdagen beantwoorden. Mocht dit meer tijd kosten, zullen wij u hierover tijdig informeren.

Klachtenregeling

Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze privacyverklaring niet nageleefd worden, uw rechten met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens niet gerespecteerd worden of u ontevreden bent, stellen wij het op prijs dat u eerst met ons contact opneemt zodat wij u op een passende manier kunnen helpen. Dit kunt u doen door uw klacht in te dienen via het contactformulier op de website. Uw klacht kan ook per post of e-mail naar ons verzonden worden.

Mochten wij er samen niet uit komen bent u vrij om contact op te nemen met de KNGF klachten -en geschillencommissie via 033-4672929 (ma t/m vrij 08.30 – 17.00) of via www.defysiotherapeut.com

Contactgegevens

St-iek Fysiotherapie & Personal Training
t.a.v. Anniek Nierijnck en Stan Kramer

Damplein 32
4331 GD Middelburg
E-mail: info@st-iek.nl
Tel: 0618320492